

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med kørselsordningen, og håber at det bliver til gavn og glæde for dig.

Har du spørgsmål til ordningen, kan du altid henvende dig til din demenskonsulent

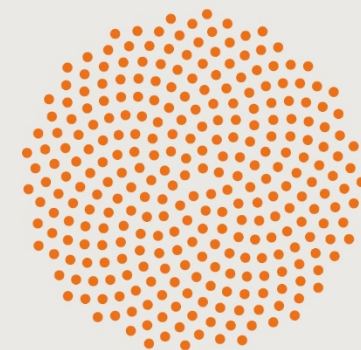


Varde
Kommune

Bytoften 2, 6800 Varde
Telefon 7994 6800
vardekommune@varde.dk

www.vardekommune.dk

Ledsagelse i
kørselsordningen
for borgere med
en
demensdiagnose



Hvem kan få ledsagelse?

Hvis du er visiteret til kørselsordningen for borgere med en demensdiagnose, har du mulighed for at blive tildelt ledsagelse under transporten. Dette hvis du pga. demensdiagnosen har behov for kontinuerlig vejledning og opmærksomhed under transporten og derfor ikke kan rejse alene med chaufføren.

Ledsageren er ansat af Varde Kommune.

Du er til enhver tid velkommen til at medtage din egen ledsager i kørselsordningen. Ledsageren kører gratis med.

Det kan også være aktuelt, at du får en ledsager med, hvis rejsen strækker sig over mere end 200 km. og foregår med offentlig transport.

Koster ledsagelsen noget?

Hvis du har behov for ledsagelse, er det inkluderet i den takst, du betaler for kørselsordningen.

Hvad dækker ledsagelsen?

Ledsageren følger dig under transporten og sørger for, at du kommer godt hen til dit bestemmelsessted. Ledsageren kan ikke ledsage dig til den aktivitet, du skal deltage i på bestemmelsesstedet.

Hvem er ledsageren?

Du vil få tilknyttet en fast ledsager, som er ansat af Varde Kommune.

Ledsageren har tavshedspligt med hensyn til de personlige oplysninger, ledsageren får kendskab til under sit arbejde, det samme gælder for de personlige oplysninger, du får kendskab til om ledsageren.

Ledsageren skal kende til de retningslinjer på området, der er beskrevet i denne pjece og sørge for, at ledsagelsen leveres i overensstemmelse hermed.

Bestilling af ledsagelse

Du eller din pårørende skal selv aftale ledsagelsen med din faste ledsager, som du har fået udleveret kontaktoplysninger på.

Husk at du også skal bestille kørslen.

Ledsagelse ved brug af offentlig transport på lange rejser

Hvis du har behov for en ledsager, fordi du skal rejse langt og dermed benytte offentlig transport, skal du eller din pårørende selv sørge for at planlægge rejsen.

Din ledsager får udleveret ret rejsekort, som benyttes til betaling af rejsen. Er der behov for pladsbillet, lægges du selv ud for pladsbilletterne, og prisen refunderes ved indsendelse af dokumentation/kvittering til stha@varde.dk.

Timeseddel

Ledsageren udfylder en timeseddel som underskrives af dig eller din pårørende og afleveres til Borgerservice. Din ledsagers rejse til og fra destinationen, samt evt. ventetid på stedet, hvis det ikke kan betale sig at rejse hjem i ventetiden, tæller med i arbejdstiden.

Timesedlen sendes elektronisk af ledsageren:

ledsageordning@varde.dk.

Hvornår får jeg tildelt en ledsager?

Når du er blevet visiteret til kørselsordningen med ledsager, vil du typisk få tildelt en ledsager indenfor 14 dage. Der kan dog være situationer, hvor der går længere tid. Du vil blive kontaktet af Borgerservice, når der er fundet en ledsager.