

Velkommen til brugerundersøgelsen

Tak fordi du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen.

I Varde Kommune er vi optaget af, hvordan du som bruger oplever kvaliteten af den service, der leveres.

Spørgsmålene i dette spørgeskema handler således om den ydelse, der leveres og din oplevelse af den.

Undersøgelsen er anonym og behandles fortroligt. Alle oplysninger, der indsamles Din besvarelse af spørgeskemaet er anonym i forbindelse med undersøgelsen, og bliver behandlet fortroligt. Det betyder, at alle Oplysningerne, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Vi vil bede dig om at svare på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed, at alle spørgsmål besvares, og at det er din, og ikke andres holdning, der kommer til udtryk i dine svar.

Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Leverandør

Først vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

1. ~~1.~~ **Hvem er din leverandør af personlige pleje?** (Sæt ét kryds)

- [Blaabjerg-Frit Valg/Blaabjerg Pleje- og Aktivitetscenter](#)
- Kommunal leverandør - [område Midt/Vest \(Område Midt/Vest er bl.a. over Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand, Janderup, Billum, Hø\)/Eldreområde Nord \(postnumre som ligger under dette område\)](#)



- Kommunal leverandør - ~~område Nord/Øst (Område Nord/Øst er bl.a. Henne, Nr. Nebel, Nymindegab-Outrup, Lunde, Kvong, Horne, Sig, Næsbjerg, Roust, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)~~ Ældreområde Syd (postnumre som ligger under dette område)
- ~~Kommunal leverandør - Ældreområde Øst (postnumre som ligger under dette område)~~
- ~~Kommunal leverandør - Ældreområde Vest (postnumre som ligger under dette område)~~
- Ved ikke
- Modtager ikke hjælp til personlig pleje

2. Hvem er din leverandør af praktisk hjælp? (Sæt ét kryds)

- Blaabjerg ~~Frit Valg~~ Pleje- og Aktivitetscenter
- Vikanservice
- Ren service
- Absolut Rent
- Lailas rengøring
- Ritas rengøring
- ~~Esthers Rengøringservice~~
- ~~BTs rengøring~~
- ALFA Service ren
- Kommunal leverandør - ~~område Midt/Vest (Område Midt/Vest er bl.a. Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand, Janderup, Billum, Hø)~~ Ældreområde Nord (postnumre som ligger under dette område)
- Kommunal leverandør - ~~område Nord/Øst (Område Nord/Øst er bl.a. Henne, Nr. Nebel, Nymindegab-Outrup, Lunde, Kvong, Horne, Sig, Næsbjerg, Roust, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)~~ Ældreområde Syd (postnumre som ligger under dette område)
- ~~Kommunal leverandør - Ældreområde Øst (postnumre som ligger under dette område)~~
- ~~Kommunal leverandør - Ældreområde Vest (postnumre som ligger under dette område)~~
- Ved ikke
- Modtager ikke praktisk hjælp

Nu vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af mad.

3. Hvem er din leverandør af mad (Sæt ét kryds)



Vi
i NATUREN



VARDE KOMMUNE

- Det Danske Madhus
- Jeg benytter Fritvalgsbevis
- Modtager ikke mad

Personlig pleje

Nu vil vi gerne spørge til den personlige pleje (fx bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning).

4. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til.)

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
At gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At vaske dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer til personlig pleje, kan du skrive dem her:

Praktisk hjælp

Nu vil vi gerne spørge til den praktiske hjælp (fx rengøring, tøjvask og indkøb).

5. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til).

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer til praktisk hjælp, kan du skrive dem her:

Maden

Det næste spørgsmål handler om kvaliteten af maden, du får leveret.

6. Hvad synes du om maden, du får leveret? (Sæt ét kryds)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke
- Får ikke leveret mad



Har du uddybende kommentarer til kvaliteten af maden, kan du skrive dem her:

Nu vil vi gerne spørge til leveringen af mad.

7. Hvad synes du om leveringen af maden? (Sæt ét kryds)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer til leveringen af maden, kan du skrive dem her:

Praktiske forhold

De næste spørgsmål handler om nogle praktiske forhold omkring hjælpen.

(Sæt ét kryds i hver vandret række)

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
8. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter? Dvs. indenfor +/- en halv time i forhold til det aftalte tidspunkt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer til de praktiske forhold omkring hjælpen, kan du skrive dem her:

11. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig? (Sæt ét kryds)

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge eller mindre
- Ved ikke

Kontakten til din visitator i kommunen

De næste spørgsmål handler om kontakten til din visitator i kommunen.

12. Hvordan er kontakten til din visitator i kommunen? (Sæt ét kryds)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke

Har du uddybende kommentarer om kontakten til din visitator, kan du skrive dem her:

Hjælperne

Det næste spørgsmål omhandler hjælperne, som yder hjælpen.

(Sæt ét kryds i hver vandret række)

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
13. <u>Er hjælperne venlige over for dig?</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. <u>Er hjælperne omsorgsfulde over for dig?</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Udviser hjælperne respekt over for dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

Selvhjulpenshed

De næste spørgsmål handler om hjælpernes støtte til at gøre dig selvhjulpenshed

16. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig så selvhjulpenshed som mulig i forhold til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madservice)? (Sæt ét kryds).

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

17. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig selvhjulpenshed som mulig i forhold til pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? (Sæt ét kryds).

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds

- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

18. Hvordan har din evne til at klare dig selv - i de daglige gøremål samlet set - udviklet sig under hjemmepleje-indsatsen? (Sæt ét kryds).

- Meget mere selvhjulpen
- Mere selvhjulpen
- Uændret
- Mindre selvhjulpen
- Meget mindre selvhjulpen
- Ved ikke
- Ikke relevant

Har du uddybende kommentarer til din udvikling under hjemmepleje-indsatsen, kan du skrive dem her:

Din samlede vurdering af hjemmeplejen

19. Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager? (Sæt ét kryds)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke

Har du uddybende kommentarer til hjælpen samlet set, kan du skrive dem her:

Det frie valg

20. Ved du, at du kan vælge frit mellem kommunale og private leverandører? (Sæt ét kryds)

(skal kun besvares, hvis borgeren bor i områder med reelt frit valg)

- Ja
- Nej

210. Hvad synes du om antallet af valgmuligheder, når du skal vælge leverandør? (Sæt ét kryds).

(skal kun besvares, hvis borgeren bor i områder med reelt frit valg)

- Der er for få valgmuligheder
- Tilpas
- Der er for mange valgmuligheder
- Ved ikke

22. Hvor vigtigt er det for dig at kunne vælge imellem kommunale og private leverandører?
(Sæt ét kryds)

- Meget vigtigt
- Vigtigt
- Hverken vigtigt eller ikke vigtigt
- Ikke vigtigt
- Slet ikke vigtigt
- Ved ikke

~~**20. Hvad synes du om antallet af valgmuligheder, når du skal vælge leverandør? (Sæt ét kryds):**~~

- ~~Der er for få valgmuligheder~~
- ~~Tilpas~~
- ~~Der er for mange valgmuligheder~~
- ~~Ved ikke~~

23. Ved du, at du kan benytte dig af fleksibel hjemmehjælp? Flexibel hjemmehjælp betyder, at du kan bytte mellem de ydelser, du er visiteret til? (Sæt ét kryds)

- Ja
- Nej

Om dig

Denne del af spørgeskemaet handler om dig

24. Hvornår blev du født?

Notér venligst dit fødselsår

25. Er du...?

- Mand
- Kvinde

26. Bor du alene? (Sæt ét kryds).

- Ja
- Nej
- Ønsker ikke at oplyse

27. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred? (Sæt ét kryds).

- Meget godt
- Godt
- Hverken godt eller dårligt
- Dårligt
- Meget dårligt
- Ved ikke

28. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til personlig pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? Hvis du ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen til personlig pleje, skal du ikke svare på dette spørgsmål, men springe videre til næste spørgsmål.

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge
- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

29. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madlavning)? Hvis du ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen til praktisk hjælp, skal du ikke svare på dette spørgsmål.

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge
- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

Tak for hjælpen!