

Samtaler på tværs af målgrupper

Der er evidens for, at særligt tidlige og intensive samtaler har positive beskæftigelseseffekter for jobparate ledige. For de øvrige målgrupper er en tæt kontakt med jobcentret vigtig for at opbygge tillidsrelation til borgeren og få iværksat en tidlig aktiv indsats, der giver mening på vejen imod job.

Gældende regler

Efter de gældende regler er der forskellige kontaktforsløb for dagpengemodtagere, kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere, jf. tabel 1.

Tabel 1: Kontaktforsløbet for forskellige målgrupper i LAB

| Målgruppe | 1. samtale | Samtaler derefter |
|---|--------------|---|
| Dagpenge | Inden 6 uger | Ca. hver måned de første 6 måneder Derefter: 4 inden for 12 måneder |
| Kontanthjælp, jobparate | Inden 1 uge | 2 inden for de første 3 måneder Derefter: 4 samtaler indenfor 12 måneder |
| Kontanthjælp, aktivitetsparate | Inden 1 uge | 4 samtaler inden for 12 måneder |
| Uddannelseshjælp, åbenlyst uddannelsesparat | Inden 1 uge | Når det er nødvendigt |
| Uddannelseshjælp, uddannelsesparat | Inden 1 uge | 2 inden for de første 3 måneder Derefter: når det er nødvendigt |
| Uddannelseshjælp, aktivitetsparat | Inden 1 uge | Hver 2. måned |
| Sygedagpenge | Inden 8. uge | Hver 4. uge |

Indikator

Med de nuværende regler er der, jf. ovenfor, meget forskellige krav til kontakten mellem borger og jobcenter på tværs af målgrupper. For nogle målgrupper er der i dag detaljerede regler om samtale tidspunkter og -kadencer, mens der for andre målgrupper ikke er regler for, hvor mange samtaler de skal have de første 6 måneder.

I de målinger, som STAR anvender i opfølgningen, og som anvendes her, opgøres antallet af samtaler for de forskellige målgrupper i forskellige varighedsintervaller i forhold til, hvor lang tid de ledige har været på en given ydelse, fx dagpengemodtagere med 6 til 9 måneders ledighed. Det betyder, at alle dagpengemodtagere, der på det givne tidspunkt, man foretager målingen, har mindst 6 måneders ledighed og

maksimalt 9 måneders ledighed, indgår i denne måling. Alle dagpengemodtagere, der indgår i intervallet 6 til 9 måneder, skal med gældende regler have haft mindst 6 samtaler, men der indgår også ledige, med fx 9 måneders anciennitet, som skal have haft mindst 7 samtaler.

Denne opgørelsesmetode skal også ses i lyset af, at der er forskellige gyldige grunde til, at samtaler udskydes eller ikke afholdes, som vil påvirke en sådan opgørelse. At der efter reglerne er visse gyldige grunde til, at samtaler udskydes eller ikke afholdes, kan dog vanskeligt forklare tallene, der ligger markant under et forventet niveau ved rettidighed.

Til målingen er der for hver målgruppe udvalgt et antal samtaler, som vurderes er dét, der bedst afspejler opbygningen og intentionen med de forskellige kontaktførelser:

- Dagpengemodtagere skal have 6 samtaler i de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere skal have 3 samtaler i de første 3 måneder af deres ydelsesforløb.
- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere skal have ca. 3 samtaler i første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere skal have 3 samtaler i de første 3 måneder af deres ydelsesforløb.
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere skal have ca. 4 samtaler i de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.
- Sygedagpengemodtagere skal have ca. 5 samtaler de første 6 måneder af deres ydelsesforløb.

For at få en retvisende opgørelse af, hvorvidt aktivitetsparate og jobparate kontanthjælpsmodtagere får de samtaler, de har krav på, er der opstillet to forskellige mål, da der er forskellige krav til antallet af samtaler, jf. ovenfor.

Stor kommunal spredning

Med ovenstående udgangspunkt er der i vedlagte bilag kommunefordelte opgørelser over, hvor stor en andel af borgerne på hver ydelse der i det valgte varighedsinterval har modtaget et antal samtaler, som svarer til lovgivningens krav. Der er endvidere foretaget en opgørelse af, hvor mange samtaler borgerne i gennemsnit har deltaget i under deres ledighedsforløb.

De i alt 27 kommuner, der er markeret med en * i bilaget, er frikommuner, og de er eller har været delvist fritaget for reglerne om det individuelle kontaktførelse. I størstedelen af målingerne ligger frikommunerne under det gennemsnitlige niveau for resten af landets kommuner.