



Årsrapport 2018 fra Kontrolgruppen

Kontrolgruppen

Kontrolgruppen er organisatorisk placeret i Borgerservice og har en normering svarende til knap 2 fuldtidsstillinger, fordelt med 23 timer til Nancy Petersen og 37 timer til Sean Iversen, samt ledelsestid ved Teamleder i Borgerservice, Berit Damm.

Årsrapporten

På de kommende sider har vi fra kontrolgruppens side opgjort resultatet af vores arbejde for 2018, samt redegjort for de særlige indsatsområder som vi vil arbejde med i 2019.

Beregningerne af de fremtidige besparelser er baseret på KL's model for udregning af indsatsen på kontrolområdet. Denne model er baseret på at en fremtidig besparelse altid udregnes for 12 måneder. Dette giver et sammenligneligt grundlag, når sagerne opgøres og fremsendes til KL til udarbejdelse af statistik på tværs af kommunerne.

Opgørelsen vedrørende Udbetaling Danmarks indsats på området er udarbejdet af Udbetaling Danmark og indgår i denne rapport, da sagerne er kontrolsager, som Varde Kommunes kontrolgruppe kan være medvirkende til at belyse. Kontrolgruppen afholder samtaler med borgere m.v. på vegne af Udbetaling Danmark.

Samlet resultat for 2018

Kontrolgruppen har opnået et samlet resultat på **i alt kr. 3.718.368**

Beløbet fordeler sig på følgende måde:

Fremtidige besparelser, Varde Kommune	3.108.221
Tilbagebetalinger, Varde Kommune	86.147
Udbetaling Danmark	<u>524.000</u>
I alt	<u>3.718.368</u>

Specifikation af det samlede resultat:

Fremtidige besparelser, Varde Kommune

Økonomisk friplads	234.751
Kontanthjælp	1.135.721
Sygedagpenge	1.414.361
Integrationsydelse	124.392
Ledighedsydelse	198.996
I alt	3.108.221

Tilbagebetalinger, Varde Kommune

Økonomisk friplads	1.645
Kontanthjælp	84.502
I alt	<u>86.147</u>

Fremtidige besparelser, Udbetaling Danmark

Boligstøtte	120.000
Familieydelse	254.000
I alt	<u>374.000</u>

Tilbagebetalingskrav, Udbetaling Danmark

Boligstøtte	18.000
Familieydelse	132.000
I alt	<u>150.000</u>

Ovenstående resultater vedrører i alt 57 kommunale sager, hvor der er tale om fremtidige besparelser, samt 9 sager, hvor der er opstået krav om tilbagebetaling. Udbetaling Danmark oplyser, at der hos dem er tale om 15 sager med fremtidige besparelser og 11 sager med tilbagebetalinger.

Projekter i 2018:

Kontrolgruppen havde i 2018 udvalgt områder, hvor vi ønskede at have særlig fokus. Områderne er valgt ud fra tidligere erfaring på området, ideer fra andre kommuner eller på baggrund af anbefalinger fra KL.

De projekter vi har haft særlig fokus på i 2018 er:

- Virksomhedsbesøg hos selvstændige sygemeldte og andre grupper
- Fælles Dataenhed, registersamkøring
- Anmeldelser
- Air-BNB

Resultatet af projekterne er beskrevet herunder:

	Antal sager	Antal sager med fremtidige besparelser og/eller tilbagebetalingskrav.
Virksomhedskontrol + besøg hos selvstændige sygemeldte	191	24
Den Fælles Dataenhed	88	12
Air-BNB	41	0
Anmeldelser	209	18

Virksomhedskontrol.

Vi har i 2018 været på virksomhedsbesøg 4 eftermiddage/aftener, hvor det har været restaurationsbranchen, som vi har besøgt. Resultatet heraf var gennemgang af 89 sager og provenu på 0 sager. Ved disse besøg er der besøgt 47 virksomheder. Virksomhederne er generelt glade for vores besøg og den vejledning som følger med, samtidig giver mange udtryk for at det er godt, at der foretages kontrol.

Den Fælles Dataenhed

Dette er en enhed under Udbetaling Danmark og bidrager til arbejdet omkring socialt bedrageri.

Den Fælles Dataenhed er et registersamkøringssystem, som alle kommuner har mulighed for at benytte. Der udsøges automatisk sager, ud fra definerede kriterier. Sagerne bliver herefter gennemgået i Kontrolgruppen. Vi har i 2018 undersøgt i alt 88 sager, hvor der har været provenu i 12 sager. Størsteparten af sagerne vedrører borgere som er på kontanthjælp, hvor det kan være oplysninger om deres formueforhold eller bopæl som undersøges nærmere.

Øvrige sager som findes via registersamkøring i Den Fælles Dataenhed er sager om f.eks. samliv, opstart af virksomhed, dobbeltforsørgelse, for eksempel hvor der både modtages SU og kontanthjælp.

Selvstændige sygemeldte

Besøg hos de selvstændige sygemeldte var som i 2016 og 2017 også et projekt i 2018. Ligeledes vil projektet fortsætte igennem 2019.

Vi har kontrolleret sygemeldte som er 100%, 75% eller 50% sygemeldte.

Når vi besøger de selvstændige sygemeldte har vi mulighed for, at aflægge besøg hos virksomheden og ikke privat hos den sygemeldte. Ved vores besøg, gør vi altid meget ud af at vejlede borgeren i reglerne omkring sygemelding.

Der deltager altid 2 personer fra Kontrolgruppen, når vi er på kontrolbesøg hos virksomheder.

Vi besøgte i 2018 105 sygemeldte selvstændige.

I 30 sager er udbetalingen af sygedagpenge ændret, enten pga. kontrolbesøg eller anden nærmere gennemgang af deres sag.

AirBNB

Vi har 1. kvartal af 2018 haft fokus på at undersøge, om der har været sammenfald imellem borgere som modtager ydelser fra Varde Kommune og som samtidig udlejede deres bopæl gennem AirBNB og dermed havde en lejeindtægt, som skulle medregnes i beregningen af ydelser. Det viste sig, at der i Varde Kommune ikke umiddelbart var borgere i denne kategori. Vi fortsatte derfor ikke undersøgelserne i resten af 2018, men øgede i stedet fokus på de øvrige områder.

Anmeldelser

Kontrolgruppen modtager løbende anmeldelser.

I 2018 har vi modtaget i alt 209 anmeldelser. Anmeldelserne kommer fra både borgere, kollegaer, boligselskaber, politiet, SKAT og Udbetaling Danmark.

Anmeldelser fra borgere modtages hovedsagelig via Varde Kommunes hjemmeside, hvor der er mulighed for anonymt/ikke anonymt at anmelde mistanke om socialt bedrageri.

I 2018 fik vi 106 anmeldelser fra borgere, hvoraf de 98 var anonyme.

Antallet af henvendelser fra kollegaer i organisationen, omkring sager hvor de undrer sig, er støt stigende.

Vi oplever at kollegaer oftere end i tidligere år gør brug af kontrolgruppen når de er i tvivl om, hvorvidt de informationer de har fået vedr. en borger bør undersøges nærmere og om der er mistanke om socialt bedrageri. Disse sager har vi modtaget 72 af i 2018. Kontrolgruppen har et godt samarbejde med den øvrige organisation, og deltager gerne på afdelingsmøder eller lignende for at orientere om det arbejde der udføres, og i hvilke situationer Kontrolgruppen kan være en vigtig samarbejdspartner. I 2018 har vi deltaget på 5 afdelingsmøder i andre afdelinger. Blandt andet er der deltaget på det fælles skoleledermøde, hvilket har resulteret i flere henvendelser fra skoler, som f.eks. oplyser at en elev er udeblevet i en periode og at der kan være mistanke om at familien er rejst ud af landet og derfor ikke længere berettiget til diverse ydelser. I 2019 har vi allerede deltaget i flere personalemøder rundt omkring i organisationen og har flere planlagt i den kommende tid.

Fra andre myndigheder - så som Politi, SKAT, Udbetaling Danmark, boligforeninger samt andre kommuner, har vi modtaget 31 henvendelser.

Videregivelse af oplysninger til andre myndigheder

Vedrører en henvendelse eller en anmeldelse andre myndigheder, videresender kontrolgruppen sagen til rette myndighed. En sag kan blive behandlet både i kontrolgruppen og videresendt, da borgerne ofte modtager ydelser flere steder fra.

Vi har videresendt følgende antal sager i 2018:

Oversendt til:	Antal sager
Politi	4
SKAT	17
Udbetaling Danmark	64
Andre Kommuner	3
Klage videresendt til Ankestyrelsen	0
Antal sager som har været behandlet i retten	0

Samtaler

Kontrolgruppen har i 2018 afholdt 55 samtaler med borgere.

I lighed med tidligere år indkalder vi borgerne hurtigst muligt efter, at vi har modtaget en anmeldelse. Ved samtalen med borgeren er der fokus på at orientere om de regler der gælder for det enkelte område, og vi oplever ofte at borgeren kort tid efter mødet får ændret adresseforhold og bliver samboende, raskmeldte eller lign.

Når vi indkalder en borger på baggrund af en anmeldelse, sendes altid en kopi af anmeldelsen til borgeren, således at denne er orienteret om, hvad baggrunden for indkaldelsen er inden mødet.

I enkelte sager, hvor det er vurderet hensigtsmæssigt, har borgerens rådgiver fra f.eks. sygedagpengeteamet eller jobcentret deltaget på mødet med borgeren, så vi har sikret os, at borgeren modtager den korrekte information om reglerne for udbetaling af ydelserne.

Præventiv effekt

Uanset om der er tale om borgere som vi har indkaldt til samtale, eller sager hvor vi besøger sygemeldte selvstændige og virksomheder oplever vi, at disse samtaler og besøg har en god præventiv effekt. Vi oplever for eksempel at flere borgere er opmærksomme på hvad reglerne er for samliv, i forbindelse med økonomisk fripladstilskud m.v.

Det samme gør sig gældende på sygedagpenge området. Her er vi i tæt dialog med rådgiverne på området. Rådgiverne oplyser borgerne om, at de kan få besøg af kontrolgruppen, såfremt de er sygemeldte selvstændige.

I de fleste tilfælde er borgerne derfor opmærksomme på, hvorfor vi kommer og vi får en god dialog omkring reglerne på området. Vi oplever i flere sager at borgerne i dagene efter vores besøg raskmelder/delvis raskmelder sig.

Erfaringsudveksling.

Kontrolgruppen deltager i relevante netværksmøder. Disse møde bruges primært som inspirationsmøde for det kommende kontrolarbejde, samt til drøftelse af særlige emner.

Herudover er Varde Kommune tilmeldt Kontrolforum under KL, hvor KL to gange om året afholder fællesmøde for landets kommuner. Her drøftes nyeste tendenser på området, lovgivning og effektmåling, som er KL's målinger af effekten af kommunernes kontrolindsats.

Effektmålingsrapporten som udsendes fra KL forventes at blive udsendt til kommunerne i maj måned 2019 for 2018.

Varde Kommune registrerer alle sager i KL's effektmålingsdokument og indsender halvårligt resultaterne til KL.

Bopæl

Adresseforhold har vi i 2018 ligeledes været særlige opmærksomme på, idet det har vist sig, at der er borgere som ikke længere opholder sig i landet, som glemmer at melde udrejse af landet. Disse borgere har vi fået udrejst i samarbejde med folkeregistret. Samtidig har vi undersøgt sager, hvor borgere har været registreret med ukendt adresse i folkeregistret eller hvor der har været mange borgere registreret på samme bopæl.

Projekter i 2019

Vi foreslår, at vi i 2019 har fokus på følgende områder:

- Kontrolbesøg hos sygemeldte selvstændigt erhvervsdrivende
- Hurtig reaktion på de anmeldelser vi modtager
- Udvikling af brugen af registersamkøring via Den Fælles Dataenhed.
- Virksomhedskontroller
- Orientering om kontrolgruppens arbejde i den øvrige organisation.

Erfaringer fra tidligere år har vist, at der på ovennævnte områder er behov for en særlig indsats.

I 2018 har der ikke været provenu i sager vi har fundet i forbindelse med virksomhedskontroller. Dette til trods for at vi har besøgt en del virksomheder og antruffet mange medarbejdere. Det er en positiv udvikling i forhold til tidligere år, men det er vores og andres erfaring, at det er vigtigt at fastholde fokus på dette område, da vores tilbagevendende besøg har en præventiv effekt. Hertil kommer, at vi ved vores besøg er synlige rundt i kommunen og ved besøgene kan rådgive og vejlede hvis der er spørgsmål til regler og lovgivning.

Udover ovenstående består fortsat en stor opgave med håndtering af daglige henvendelser fra kollegaer, øvrige myndigheder osv.

Borgerservice, den 7. marts 2019